

LA POLITICA PER LA QUALITÀ DELL'AZIENDA PER LA MOBILITÀ PISAMO srl

L'azienda PisaMo Srl ha la missione di contribuire allo sviluppo del territorio su cui opera attraverso l'erogazione di servizi e realizzazione di opere per la mobilità adeguati alle esigenze della città, rispondenti alle richieste degli Enti concedenti, e soprattutto soddisfacenti per i clienti.

La Qualità del Servizio è il mezzo che PisaMo ha scelto per realizzare la propria missione, e le norma ISO 9001 costituisce la linea guida cui PisaMo orienta e conforma tutte le scelte che alla Qualità afferiscono.

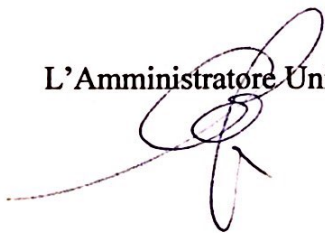
In tale ottica, l'Azienda ha adottato un Sistema per la gestione della Qualità, affinché siano garantite l'efficacia e l'efficienza sia nella gestione interna, sia nell'erogazione dei servizi, ed affinché ogni scelta aziendale sia orientata al miglioramento continuo.

L'impegno costante del management ed il coinvolgimento di tutto il personale, finalizzati alla soddisfazione del cliente, si estrinsecano in strumenti e strategie mirati. Pisamo pertanto:

- definisce e diffonde la Politica per la Qualità
- cura l'informazione e la comunicazione con i clienti, con gli Enti, e con le altre parti interessate, per recepirne le esigenze, pianificare e realizzare servizi in grado di soddisfarle. Monitora la soddisfazione del cliente;
- coinvolge, motiva, sensibilizza sui principi della Qualità il personale a vario titolo coinvolto nelle proprie attività
- promuove lo sviluppo delle professionalità e la gestione efficiente dei propri processi, perseguendo l'utilizzo ottimale delle risorse aziendali
- rivolge il proprio impegno al miglioramento continuo.

La presente Politica è riesaminata almeno una volta l'anno in occasione del Riesame annuale del sistema, modificata se necessario, ed è diffusa a tutte le parti interessate.

L'Amministratore Unico



Il Direttore



Pisa, ottobre 2016