

ISTRUZIONI UTILIZZO MONOPATTINO

Scaricare ed aprire l'app BIT Mobility

Al primo avvio dell'applicazione verranno chieste diverse autorizzazioni, abilitarle tutte e assicurandosi di aver acceso il GPS, quindi avviare l'app.

Scannerizzare il QR Code

Dalla pagina di presentazione della mappa, dove è possibile visionare tutti i monopattini presenti in città, cliccare sul tasto inizio corsa, scansionare il QR Code presente sul monopattino, visionare tutte le pagine (slides) di illustrazione regolamenti e infine avviare il noleggio premendo su tasto "AVVIA NOLEGGIO".



Togliere il cavalletto e darsi una piccola spinta

Solleverare il cavalletto posizionato nella parte in basso a sinistra del monopattino, posizionare un piede sulla pedana del monopattino e darsi una spinta con il piede a terra. Una volta presa un po' di velocità salire sul BIT e premere la levetta dell'acceleratore posta sul manubrio a destra. Usare le due leve poste sul manubrio per controllare i freni meccanici della ruota anteriore e posteriore.



Parcheggio

Al termine del noleggio fermarsi rallentando e frenando e posizionare il monopattino in una zona che non sia di intralcio agli altri utenti della strada. Abbassare il cavalletto e premere il pulsante "chiudi noleggio" presente nell'app. Una voce registrata di cortesia da parte del monopattino confermerà l'avvenuta chiusura del noleggio.

ISTRUZIONI UTILIZZO APP

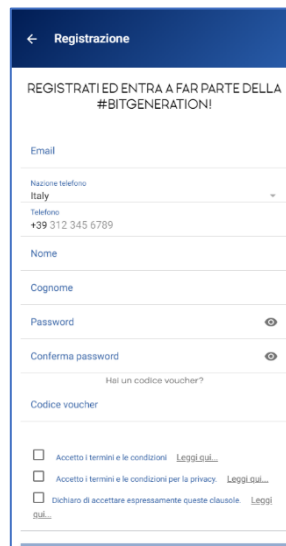
Scaricare l'App di BIT

Scaricare l'app di Bit Mobility scansionando il qr code presente sui nostri monopattini oppure cercandola direttamente sugli store di Apple e Google.

Creare l'account

Per poter utilizzare il servizio bisogna prima iscriversi. Cliccando sul tasto "REGISTRATI" verranno richiesti poi alcuni dati personali, tra cui un indirizzo email che sarà il riferimento utente.

Per poter proseguire la registrazione devono essere accettati i termini e le condizioni contrattuali e l'informativa privacy. In una seconda pagina verrà richiesto il codice OTP che arriverà al numero di cellulare fornito durante la prima fase della registrazione.



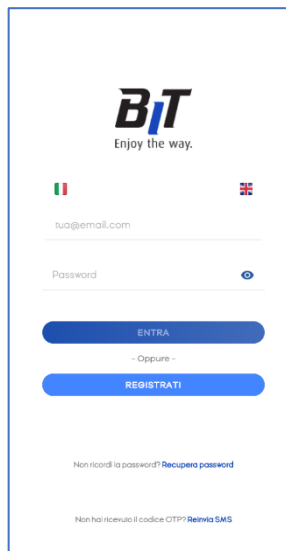
Cambio Password

È possibile cambiare la propria password, nel caso la si dimentichi oppure per altre esigenze, semplicemente cliccando sul link "Recupera Password" nella schermata di accesso.

Verrà richiesto il riferimento cliente (ossia la email fornita in fase di registrazione) a cui verrà inviato un codice OTP che servirà per concludere la procedura di cambio password nella pagina successiva.

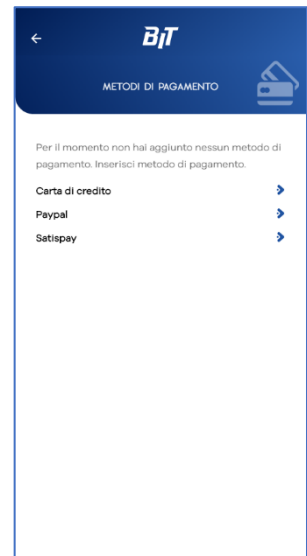
Accesso al servizio

Per poter accedere al servizio dovrà quindi essere inserita la propria email e la password nella schermata di accesso dell'APP.



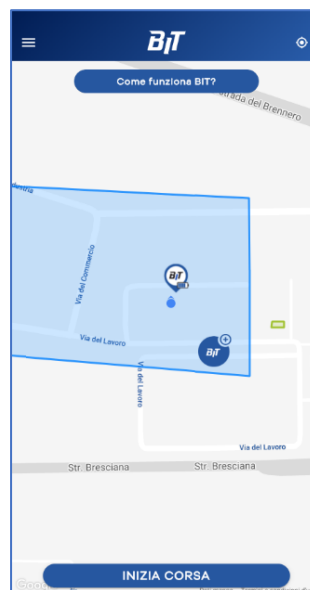
Inserimento metodo di pagamento

Per poter noleggiare un veicolo BIT è necessario inserire un metodo di pagamento. Nel menu “Il mio portafoglio” - “Metodi di pagamento” sarà possibile selezionare il metodo di pagamento che più si desidera, tra Carta di Credito, Prepagata e Paypal. Per ognuno dei suddetti metodi va seguita la procedura proposta ed inseriti i dati richiesti.



Avviare il noleggio

Assicurarsi di avere il gps acceso sul cellulare ed attiva l'autorizzazione all'uso della posizione. Dalla pagina di presentazione della mappa, dove è possibile visionare tutti i monopattini presenti in città, cliccare sul tasto “inizia corsa”, scansionare il qr code presente sul monopattino, visionare tutte le pagine di illustrazione regolamenti e infine avviare il noleggio premendo su tasto “AVVIA NOLEGGIO”. Se ci si trova ad una distanza massima di 10 metri dal veicolo è possibile avviare il noleggio anche cliccando sull'icona del monopattino desiderato, poi sul pulsante “Noleggia”. Dalla finestra del cruscotto è possibile mettere in pausa e chiudere il noleggio, mentre dalla finestra della mappa è possibile visionare posizione tutte le aree operative con le caratteristiche di velocità massima e parcheggio abilitato



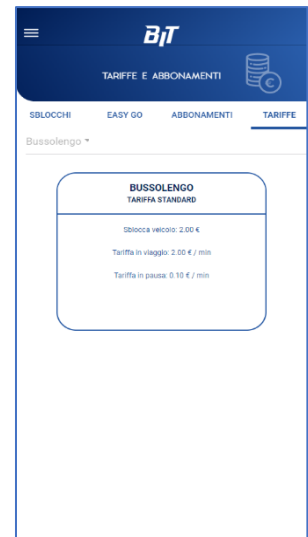
Concludere il noleggio

Quando si ha parcheggiato il veicolo si può chiudere il noleggio, per farlo basta cliccare sul tasto “CHIUDI NOLEGGIO” presente nella finestra del cruscotto. Al termine del noleggio invitiamo a fare una foto del monopattino parcheggiato per non incorrere in sanzioni.

Visionare i prezzi del servizio

Per visionare quanto costa noleggiare il veicolo, cliccare sulla mappa l'icona del monopattino che si vuole di noleggiare in città. Cliccando poi sulla voce "prezzi" nel menu, verranno presentati i prezzi che compongono il costo del noleggio, sblocco e tariffa al minuto.

BIT propone una tariffa al minuto agevolata, per compiere alcune commissioni senza dover interrompere il noleggio e quindi senza preoccuparsi che qualcun altro possa prelevare il monopattino appena parcheggiato. Per poter sfruttare tale tariffa è quindi necessario mettere il noleggio in stato di "pausa" utilizzando il tasto dedicato.



Acquistare un pacchetto

BIT mette a disposizione degli utenti dei pacchetti a prezzi agevolati (tariffazione minuti agevolata o quantitativo di sblocchi gratuiti a prezzo forfettario). I pacchetti si possono acquistare nella pagina "Tariffe e Abbonamenti" visionabile cliccando su link apposito all'interno del menu principale.



Il Mio Portafoglio

E' possibile utilizzare il portafoglio (Wallet) presente all'interno dell'App per pagare i noleggi o per l'acquisto di un'eventuale pacchetto. Il portafoglio può essere ricaricato manualmente o con funzione di ricarica

